

World Cup Kvitfjell - Billettansvarlig

Som billettansvarlig har du en nøkkelrolle i å sikre en sømløs billettopplevelse for publikum, både i forkant og under selve arrangementet. Dette innebærer at du følger opp henvendelser fra billettkjøpere, hjelper dem med eventuelle utfordringer, og sørger for en problemfri opplevelse. Under arrangementet har du ansvaret for at billettscanningen ved inngangene går som planlagt, samt at alt billettsalg foregår smidig og effektivt.

I tillegg koordinerer du et team av funksjonærer som bistår med billettscanning og salg. Det betyr at du sørger for riktig opplæring, tildeler oppgaver og sikrer at alle vet hva de skal gjøre på arrangementsdagen. Du blir med andre ord en viktig brikke i å koble publikumsopplevelsen sammen med billett-systemene, slik at alt fra billettbestilling til inngang går så enkelt som mulig.

Arbeidsoppgaver:

- Følge opp e-posthenvendelser fra billettkjøpere i forkant av arrangementet
- Organisere og koordinere funksjonærene i billettgruppen
- Ansvar for scanning av billetter ved hovedinngangene under arrangementet
- Sikre smidig flyt av billettsalg ved hovedinngangene
- Rapportere status og utvikling til arrangementsledelsen

Ønskede kvalifikasjoner:

- Gode kommunikasjonsferdigheter og en serviceinnstilt holdning
- Evne til å håndtere flere oppgaver samtidig i ulike situasjoner
- Selvstendig og ansvarsbevisst, med evne til å koordinere et team
- Erfaring med salg eller kundeservice er en fordel, men ikke et krav
- Lyst til å lære og utvikle deg innen arrangementledelse
- God i engelsk, både skriftlig og muntlig

Denne stillingen er perfekt for deg som vil bygge nettverk, skape verdifulle erfaringer og være en del av et verdensledende sportsevent.

Tidsperiode som det er spesielt viktig å være tilgjengelig for i denne rollen:

- 22. Februar – 9. mars

For mer info om arrangementet: <https://worldcupkvitfjell.no/>