

Ansvarlig Billett- og deltakerhåndtering – VIP og sidearrangement

Som **Ansvarlig for billett- og deltakerhåndtering på VIP og sidearrangement** får du en nøkkelrolle i å sørge for at alt flyter sømløst fra innsjekk til siste skål. Du leder ditt eget team som håndterer innsjekk, scanning av billetter, navnelapper og digitale løsninger, og får ansvar for å sikre at alle teammedlemmer er godt forberedt og fungerer optimalt under arrangementet.

Du får ansvar for:

- Lede og følge opp teamet som håndterer billett- og deltakerhåndtering under arrangement.
- Opplæring av teammedlemmer, slik at alle kjenner systemer, rutiner og oppgaver.
- Innsjekk og scanning av billetter til alle sidearrangementer.
- Utdeling og håndtering av navnelapper, akkreditering og deltakerbevis.
- Oppfølging og bruk av vår digitale kommunikasjonsapp, **Tappin**, inkludert registrering, innhold og oppdateringer.
- Administrasjon av digitale bonger og gjestehåndtering.
- Gi informasjon og være et tydelig kontaktpunkt for gjester og deltakere.
- Bidra til struktur og flyt i samhandling med prosjektleder og øvrig team.

Kvalifikasjon og personlige egenskaper:

- Positiv, serviceinnstilt og imøtekommende.
- Strukturert og nøyaktig.
- God lagspiller som ønsker å spille andre gode.
- Kunnskap og erfaring med bruk av data og digitale systemer.
- Fleksibel og løsningsorientert.
- Gjerne erfaring med frivillig arbeid. Koordinering eller ledelse er en fordel, men ikke et krav.

Tidsperiode som det er spesielt viktig å være tilgjengelig for i denne rollen:

- Forberedelser og oppsett av våre digitale løsninger i forkant av arrangementene.
- Under gjennomføring av arrangementene i **Kvitfjell og Hafjell 16. - 26. Mars**
- Kort periode i etterkant for evaluering og erfaringsdeling.



Kort om arrangementet:

Rollen er knyttet til World Cup og Summit Kvitfjell i **Kvitfjell** og World Cup **Hafjell**, som samler frivillige, publikum og deltakere fra hele verden. Dette er en unik mulighet til å være en del av et profesjonelt og engasjert arrangørteam, og få verdifull erfaring innen koordinering, ledelse og arrangementsarbeid.

Mer info: www.worldcupkvitfjell.no og www.summitkvitfjell.no

