

Assisterende leder servicekontor – Hafjell og Kvitfjell

Vil du være med på å skape en av de største idrettsopplevelsene i Norge i 2026?

Når FIS Ski World Cup Finals kommer til Kvitfjell og Hafjell, samles verdenseliten i alpint, tusenvis av tilskuere, frivillige og samarbeidspartnere til en folkefest uten like. For å gi alle en profesjonell, smidig og varm opplevelse trenger vi deg som brenner for service, struktur og gode møter mellom mennesker.

I denne rollen blir du en nøkkelperson i arrangementets ansikt utad – du sørger for at både gjester, utøvere og samarbeidspartnere møtes med kvalitet, oversikt og ekte gjestfrihet. Her får du muligheten til å kombinere praktisk arbeid, koordinering og direkte kontakt med mennesker fra hele verden – midt i kjernen av et verdensarrangement.

Du får ansvar for:

- Støtte leder i drift og koordinering av servicekontorene på Kvitfjell og servicedesk på Scandic Hafjell
- Være ansiktet utad og bidra til profesjonell service for gjester, lag, partnere og frivillige
- Bistå akkreditering ved behov. Service desk og akkreditering deler desk.
- Sikre god tilgjengelighet av dagsprogram, lister og praktisk service (print, kopiering, laminering m.m.)
- Håndtere henvendelser på e-post og i skranke, og veilede til riktige kontaktpunkt i organisasjonen
- Ha god kjennskap til arena, transportmuligheter og logistikk for å bistå gjester og samarbeidspartnere
- Bidra til at lokaler, informasjonsdesker og gjesteservice fremstår ryddig, profesjonell og imøtekommende

Kvalifikasjoner og personlige egenskaper:

- Erfaring med service, kundebehandling eller arrangementsarbeid er en fordel
- Strukturert og løsningsorientert, med evne til å håndtere mange oppgaver samtidig
- Serviceinnstilt, fleksibel og trygg i møte med ulike mennesker
- Gode kommunikasjonsevner, muntlig og skriftlig. Norsk og engelsk påkrevd.

Tidsperiode som det er spesielt viktig å være tilgjengelig for i denne rollen:

- Rollen er særlig viktig under gjennomføringen av arrangementene i **Kvitfjell og Hafjell 16. - 26. Mars 2026**, med oppstart i forkant for å bidra til forberedelser.



Kort om arrangementet:

FIS Ski World Cup Finals 2026 er sesongens store høydepunkt i alpint, hvor verdens beste utøvere kjemper om sammenlagtseieren. Arrangementet samler publikum, frivillige, media og samarbeidspartnere fra hele verden, og gir et unikt utstillingsvindu for norsk idrett.

Mer informasjon finner du på worldcupkvitfjell.no

